



# ENQUÊTE DE SATISFACTION PARTENAIRES

2024

MÉDOC  
**ATLANTIQUE**  
TOURISME

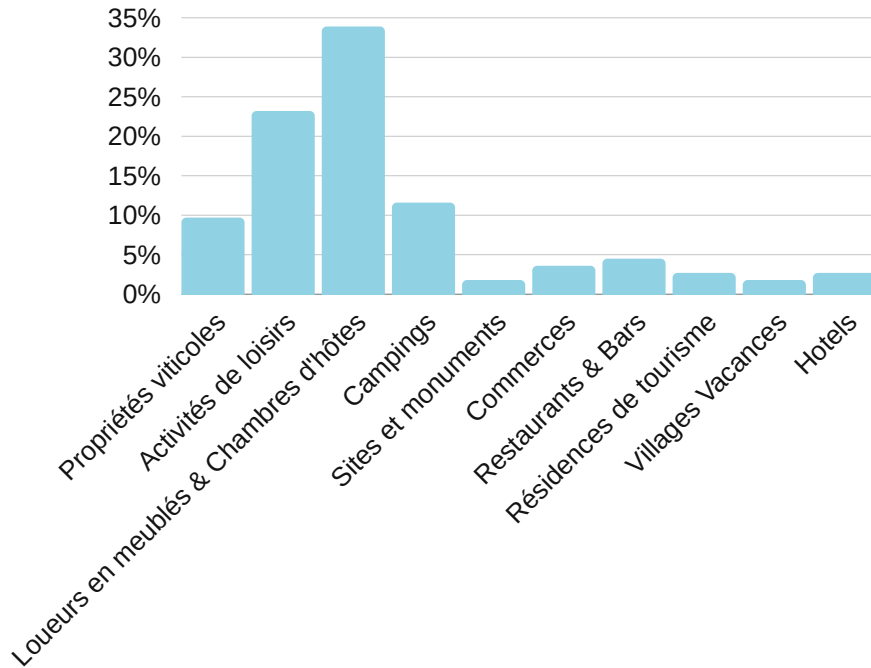
## PANEL DES RÉPONDANTS

# 112 RÉPONSES ENREGISTRÉES

entre le 25 août et le 25 septembre 2024

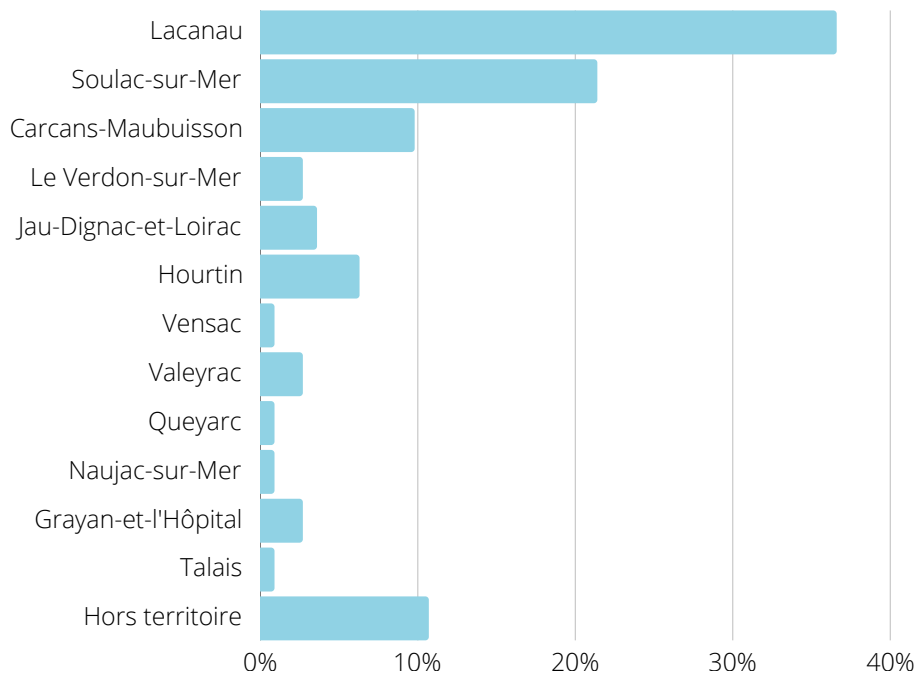
Taux de réponse 20%

## ACTIVITÉS DES RÉPONDANTS



Les activités de loisirs comprennent : les activités sportives et culturelles.

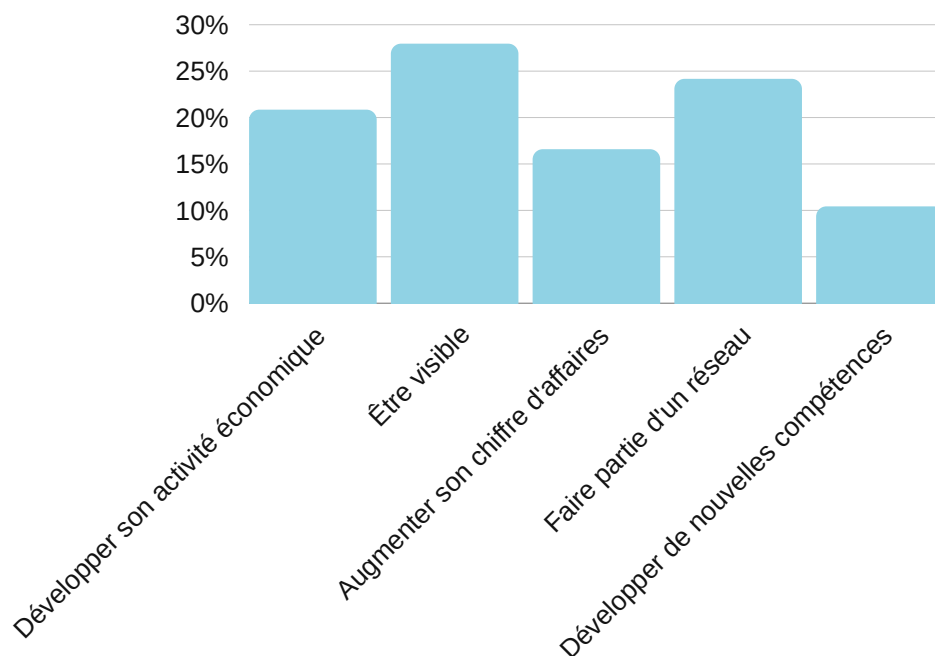
## COMMUNES D'ORIGINE DES RÉPONDANTS



Aucune réponse n'a été enregistrée pour la commune de Saint-Vivien-de-Médoc.

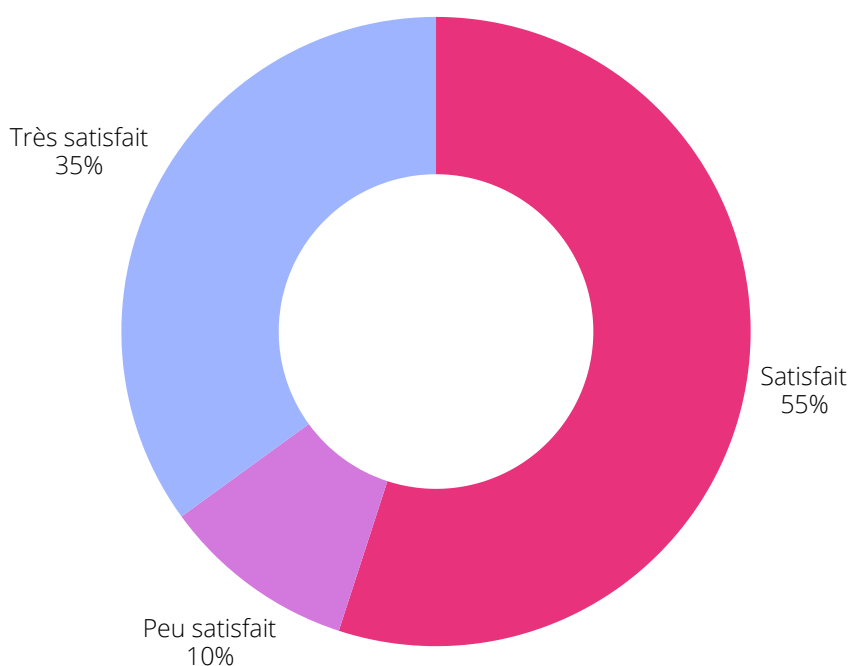
## POUR VOUS ÊTRE PARTENAIRE C'EST

En 2024, les raisons de devenir partenaire de l'Office de Tourisme de son territoire se diversifient avec 5 thématiques qui se démarquent. La visibilité restant l'intérêt premier des partenaires à 28%.



## NIVEAU DE SATISFACTION GÉNÉRAL

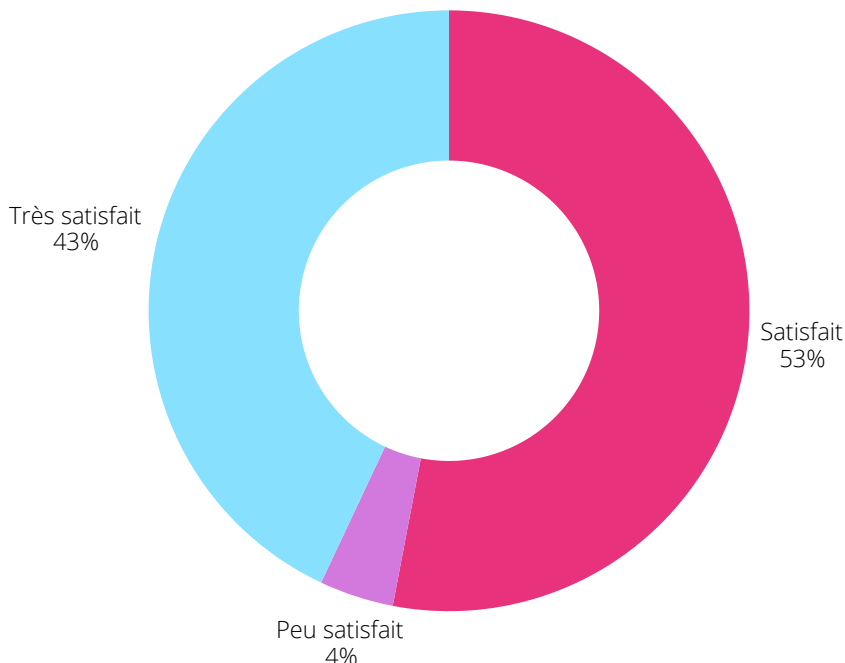
Le niveau de satisfaction reste équivalent à celui de 2023, avec une large majorité de **90 %** des partenaires qui se déclarent satisfaits de leur collaboration avec l'Office de Tourisme.



## NIVEAU DE SATISFACTION LIÉ AUX ÉCHANGES

### QUALITÉ DES ÉCHANGES

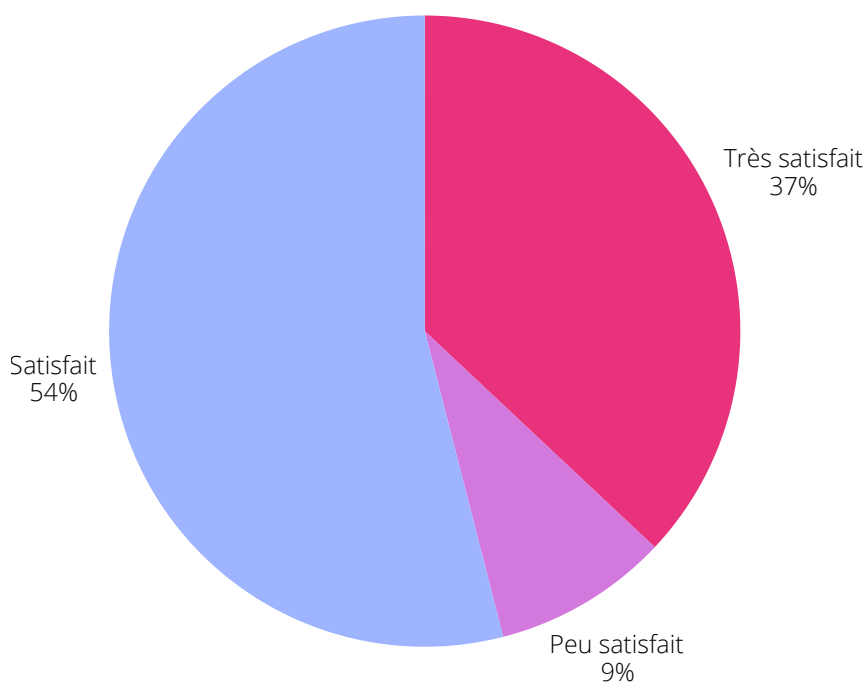
À une large majorité, 96% des partenaires sont très satisfaits ou satisfaits des échanges avec l'Office de Tourisme, soit une évolution favorable de +6% par rapport à 2023 :



## NIVEAU DE SATISFACTION LIÉ À LA RÉACTIVITÉ

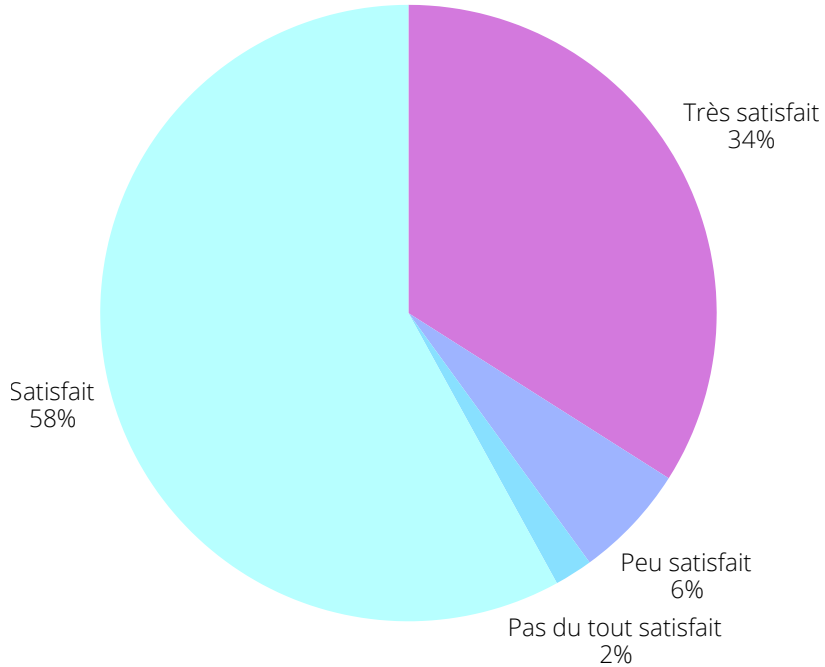
### NIVEAU DE RÉACTIVITÉ

90% des partenaires de l'Office de Tourisme sont très satisfaits ou satisfaits du niveau de réactivité proposé par les équipes de Médoc Atlantique Tourisme pour répondre à leurs besoins.



## NIVEAU DE SATISFACTION DES SERVICES

92% des partenaires de l'Office de Tourisme sont très satisfaits ou satisfaits des services 2024, soit +3% par rapport à 2023 :



## NIVEAU DE SATISFACTION DE LA VISIBILITÉ

79% des partenaires de l'Office de Tourisme sont très satisfaits ou satisfaits de leur visibilité sur les supports Médoc Atlantique Tourisme, soit +2% par rapport à 2023 :

