



# ENQUÊTE DE SATISFACTION PARTENAIRES

2025



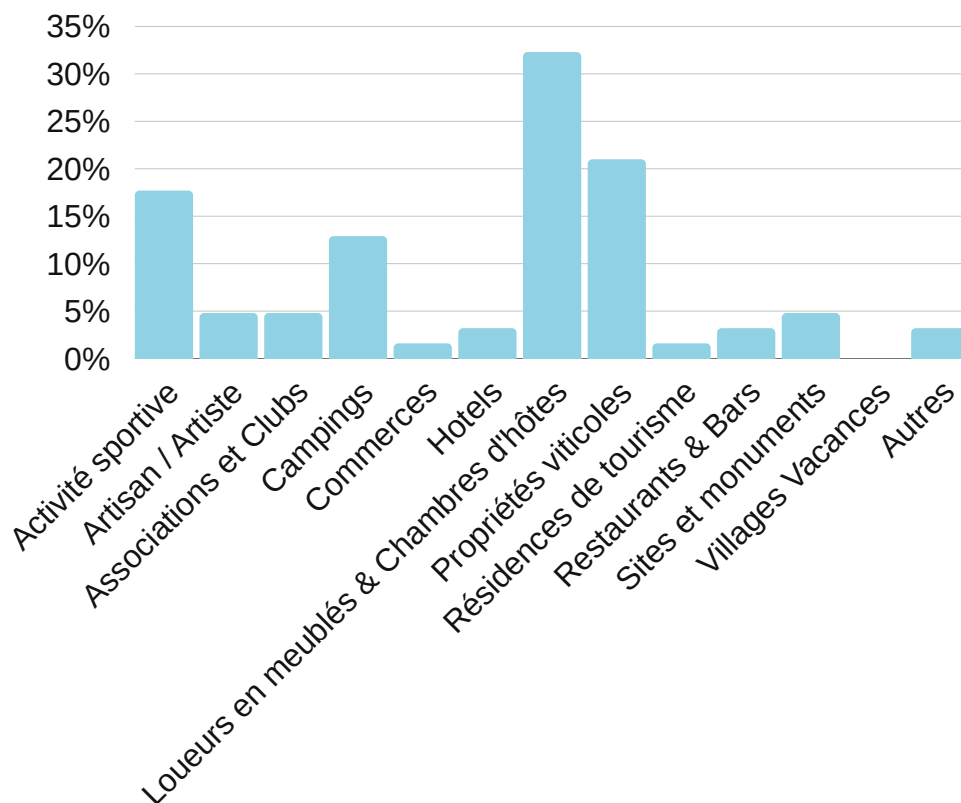
## PANEL DES RÉPONDANTS

# 62 RÉPONSES ENREGISTRÉES

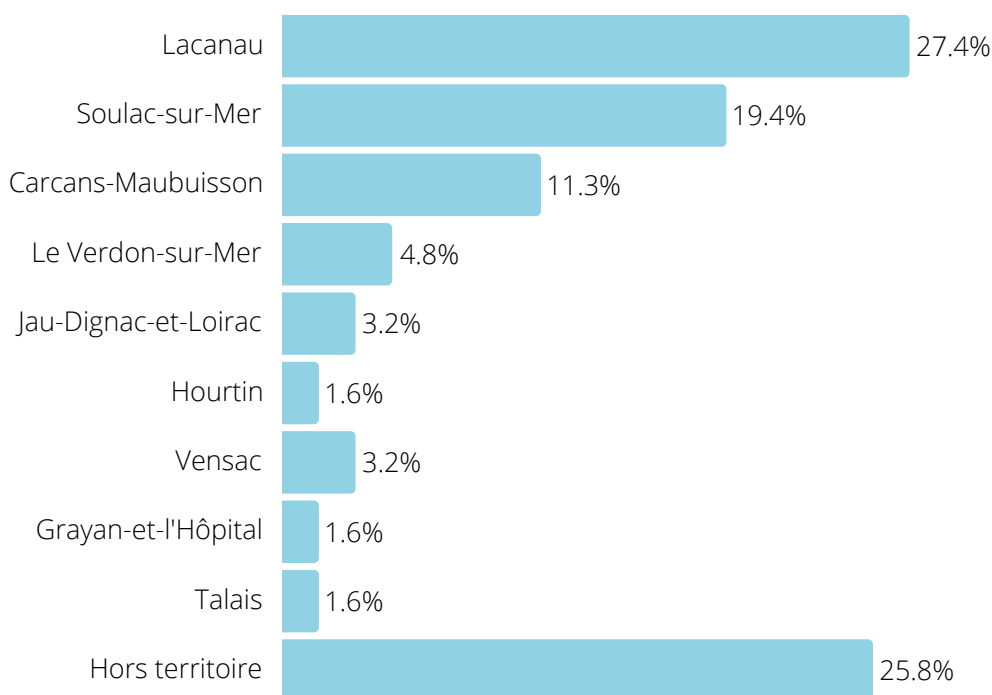
entre le 5/08 et le 15/10/2025

Taux de réponse 12%

## ACTIVITÉS DES RÉPONDANTS



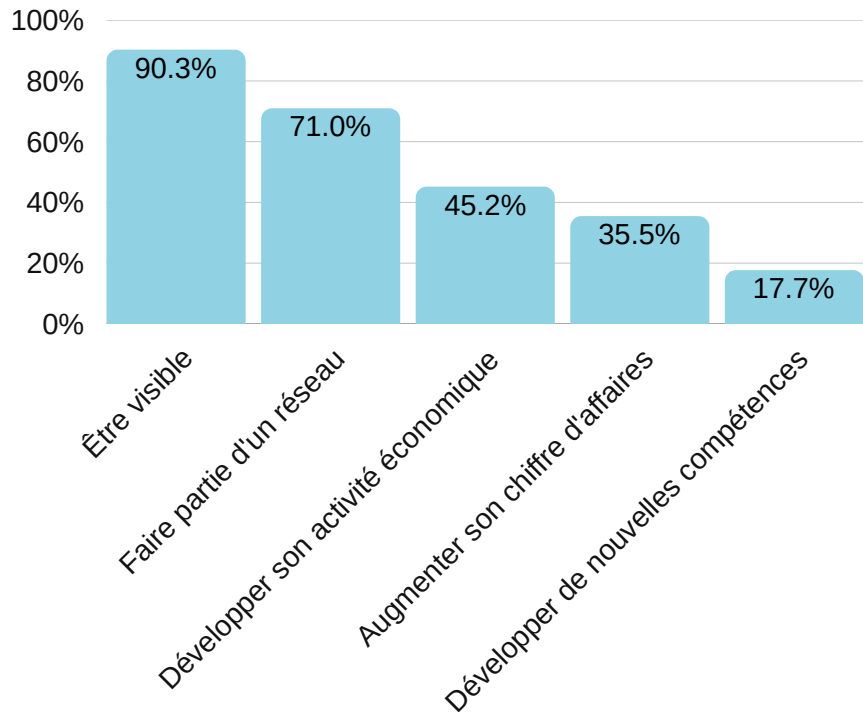
## COMMUNES D'ORIGINE DES RÉPONDANTS



Aucune réponse n'a été enregistrée pour les communes de Valeyrac, Queyrac, Naujac-sur-Mer, Saint-Vivien-de-Médoc.

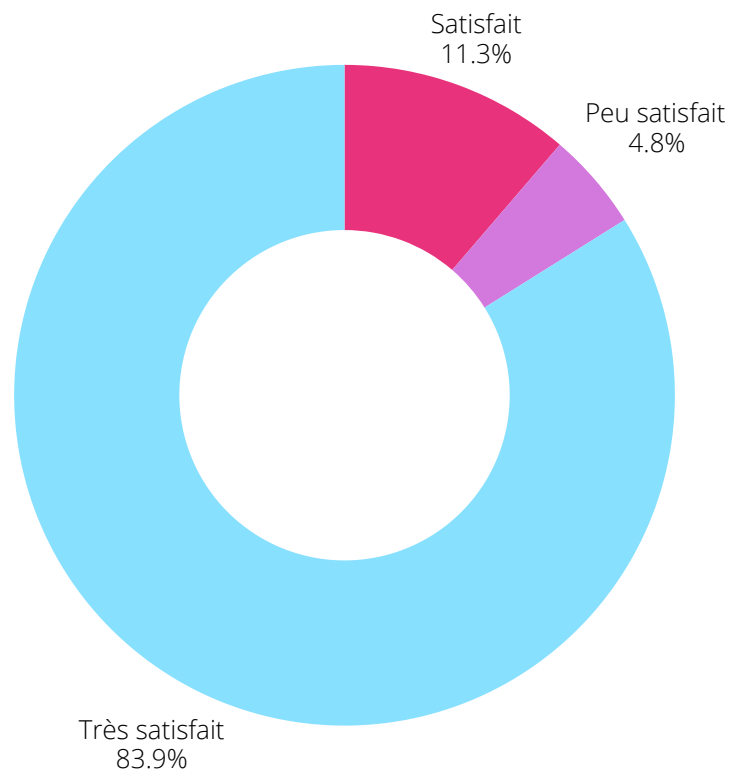
## POUR VOUS ÊTRE PARTENAIRE C'EST

En 2025, les raisons de devenir partenaire de l'Office de Tourisme MA se diversifient avec 5 thématiques qui se démarquent. La visibilité restant l'intérêt premier des partenaires à 90.3%.



## NIVEAU DE SATISFACTION GÉNÉRAL

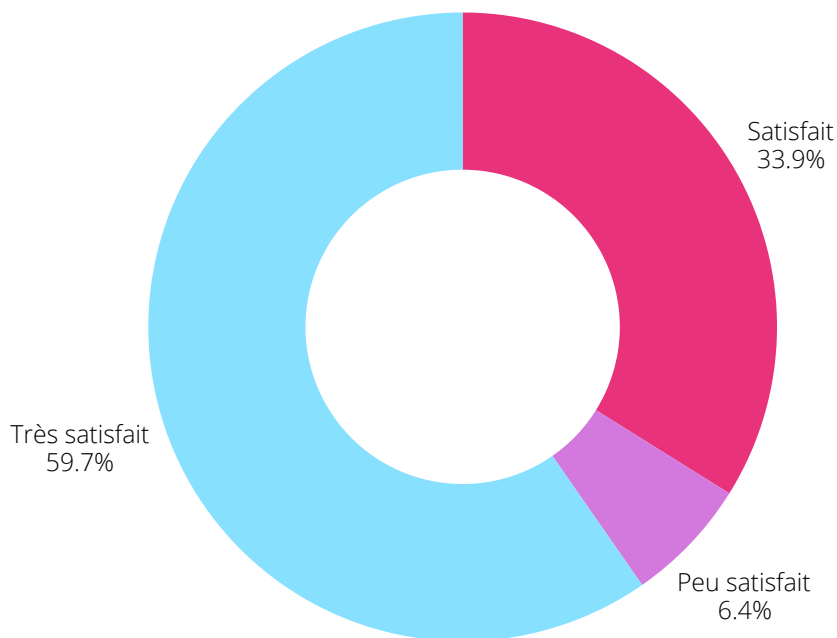
Le niveau de satisfaction est en légère augmentation comparé à celui de 2024, avec une large majorité de **95.2%** des partenaires qui se déclarent satisfaits de leur collaboration avec l'Office de Tourisme, une augmentation de **5.2%**.



## NIVEAU DE SATISFACTION LIÉ AUX ÉCHANGES

### QUALITÉ DES ÉCHANGES

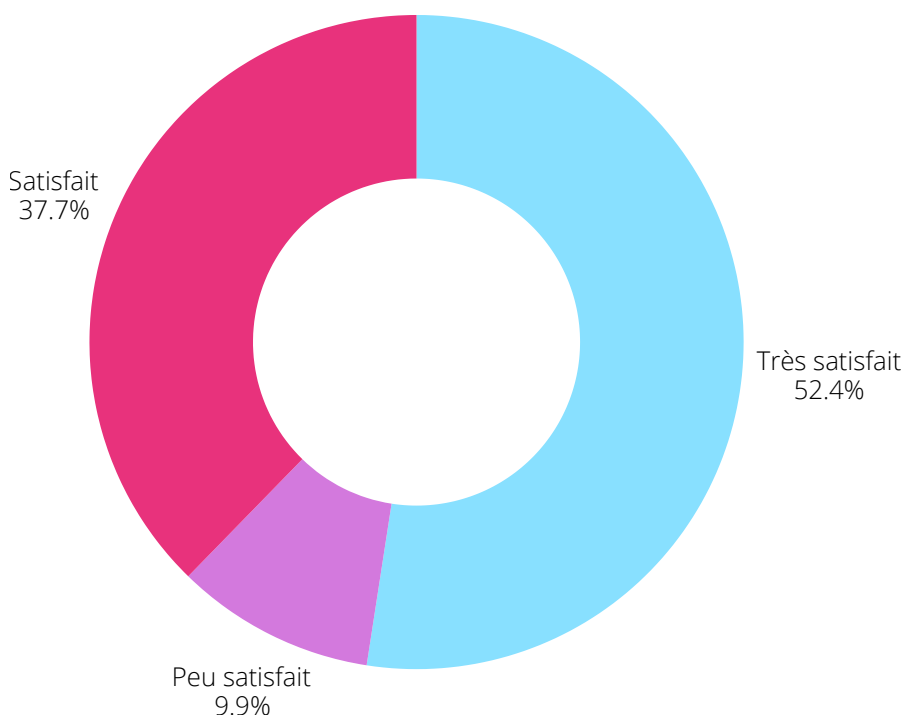
À une large majorité, 93.6% des partenaires sont très satisfaits ou satisfaits des échanges avec l'Office de Tourisme, soit une évolution favorable de 3.5% par rapport à 2024 :



## NIVEAU DE SATISFACTION LIÉ À LA RÉACTIVITÉ

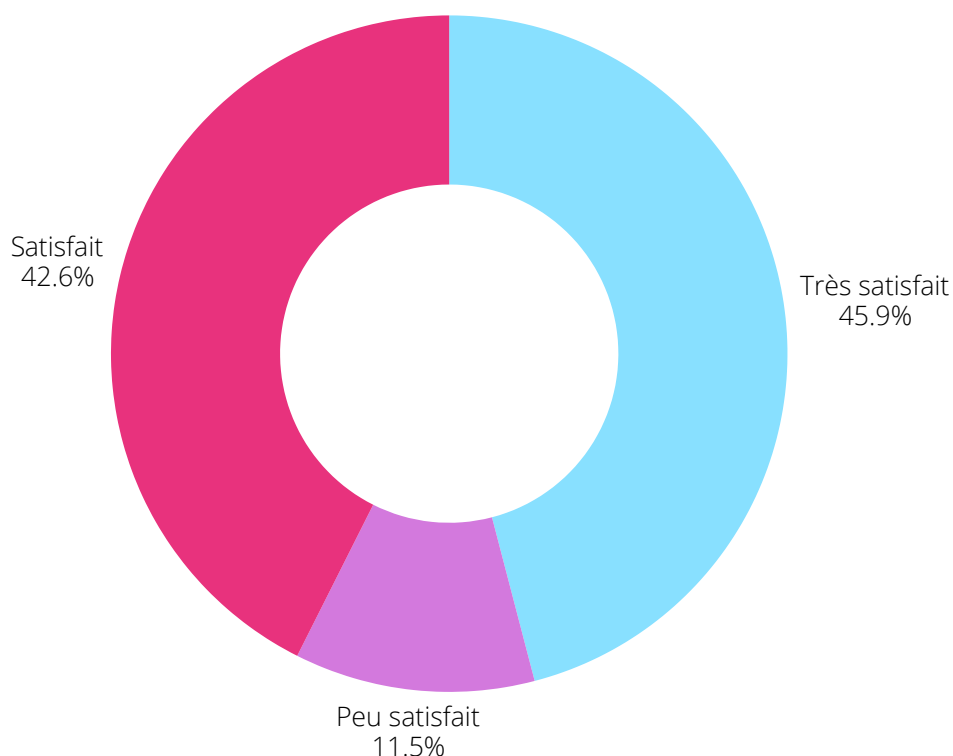
### NIVEAU DE RÉACTIVITÉ

90.1% des partenaires de l'Office de Tourisme sont très satisfaits ou satisfaits du niveau de réactivité proposé par les équipes de Médoc Atlantique Tourisme pour répondre à leurs besoins. Ce chiffre est équivalent à celui de 2024.



## NIVEAU DE SATISFACTION DES SERVICES PROPOSÉS

88.5% des partenaires de l'Office de Tourisme sont très satisfaits ou satisfaits des services 2025, soit une baisse de 2.5% par rapport à 2024 :



## NIVEAU DE SATISFACTION DE LA VISIBILITÉ

69.4% des partenaires de l'Office de Tourisme sont très satisfaits ou satisfaits de leur visibilité sur les supports Médoc Atlantique Tourisme, soit -9.6% par rapport à 2024. Cet aspect nécessitera une vigilance accrue de la part des équipes en 2026.

