



VOS FORMATIONS GRATUITES

2025/26

**OUTILS DIGITAUX
CRÉATION VISUELLE
LANGUES ÉTRANGÈRES
INCLUSIVITÉ
DÉVELOPPEMENT DURABLE
SANTÉ DES SAISONNIERS**

medoc-atlantique.com



Édito

Chers partenaires,

Nous sommes heureux de vous présenter le programme de formations 2025/26. Conçues pour répondre à vos besoins, ces sessions gratuites visent à renforcer vos compétences et à vous accompagner face aux évolutions du secteur touristique.

Cette année, 6 grands thèmes sont proposés : développement durable, digital, outils numériques, langues étrangères, inclusion et accompagnement de vos saisonniers. L'objectif : vous donner des outils pratiques pour améliorer vos services, attirer de nouveaux visiteurs et fidéliser votre clientèle.

Du numérique à l'écoresponsabilité ou à la mise en valeur visuelle de vos activités, chaque formation a été pensée pour être concrète et directement utile à votre quotidien.

Nouveautés de ces sessions de formations :

- Des ateliers terrains autour de la durabilité proposés par des acteurs locaux de référence
- Des sessions d'échanges, en avant saison, avec des professionnels de santé pour vous aider à accompagner vos futurs saisonniers sur des thématiques telles que l'addictologie, la nutrition, etc. pour une saison au top de leur forme !

Nous vous invitons à consulter le programme complet et à vous inscrire rapidement : les places sont limitées.

Le service Relations Prestataires & Mise en Marché de l'Office de Tourisme Médoc Atlantique reste bien sûr à votre écoute pour toutes questions.



NICOLAS JABAUDON

Directeur de l'Office de Tourisme
Médoc Atlantique



Votre programme

2 OCT	Approvisionnement local & circuits courts	27 NOV	Instagram (débutant)	29 JANV	Les outils Google
9 + 10 OCT	Les bases d'Excel	4 DÉC	Instagram (confirmé)	5 FÉV	Intelligence Artificielle
16 OCT	Valorisation de son offre par la photographie	11 DÉC	Accessibilité et accueil des publics en situation de handicap	26 FÉV	Inviter la nature chez soi
6 NOV	Facebook (débutant)	18 DÉC	Gestion de votre e-réputation	5 MAR	Les rives du lac
13 NOV	Facebook (confirmé)	8 + 15 JANV	Anglais (débutant)	19 MAR	Gestion de la forêt médocaine
21 NOV	Maîtriser le B.A.BA de Canva	22 + 23 JANV	Allemand (débutant)		

Outils digitaux

LES BASES D'EXCEL

Cette formation vous initie aux bases d'Excel, en vous apprenant à créer et gérer des feuilles de calcul pour organiser vos données. Elle couvre les fonctions essentielles, comme les formules simples, la création de tableaux, et l'analyse de données basiques. Vous découvrirez comment utiliser Excel pour suivre vos réservations, gérer vos finances, ou encore améliorer votre efficacité administrative.

Niveau : Débutant

Intervenant : Dakit

Date : Jeudi 09 et vendredi 10 octobre

Lieu de formation : Office de Tourisme de Lacanau

Horaires : 9h-12h30 et 13h30-17h

6 personnes maximum

FACEBOOK (DÉBUTANT)

Vous souhaitez mieux comprendre Facebook et l'utiliser pour votre activité touristique ? Cette session vous guidera pas à pas : création et gestion d'une page, bonnes pratiques de publication, découverte des outils de base et astuces pour engager vos premiers abonnés.

Un atelier idéal pour démarrer sereinement et gagner en visibilité.

Niveau : Débutant

Intervenant : Mathieu Patron / Médoc Atlantique Tourisme

Date : Jeudi 06 novembre

Lieu de formation : Office de Tourisme de Lacanau

Horaires : 10h00 - 12h00

15 personnes maximum

FACEBOOK (CONFIRMÉ)

Vous connaissez déjà Facebook et souhaitez aller plus loin ?

Cette formation vous aidera à optimiser vos publications, analyser vos statistiques et surtout à découvrir la publicité sur Facebook : ciblage, budget, formats et bonnes pratiques pour toucher efficacement vos futurs visiteurs.

Objectif : transformer votre page en véritable outil de promotion.

Niveau : Confirmé

Intervenant : Mathieu Patron / Médoc Atlantique Tourisme

Date : Jeudi 13 novembre

Lieu de formation : Office de Tourisme de Lacanau

Horaires : 10h00 - 12h00

15 personnes maximum

INSTAGRAM (DÉBUTANT)

Instagram est devenu incontournable pour séduire les visiteurs ! Dans cette session, vous apprendrez à créer et paramétrer un compte professionnel, à publier vos premières photos et stories, et à utiliser les hashtags de façon simple et efficace. Un atelier concret pour poser les bases d'une communication visuelle attractive.

Niveau : Débutant

Intervenant : Mathieu Patron / Médoc Atlantique Tourisme

Date : Jeudi 27 novembre

Lieu de formation : Office de Tourisme de Lacanau

Horaires : 10h00 - 12h00

15 personnes maximum

INSTAGRAM (CONFIRMÉ)

Déjà à l'aise avec Instagram ? Passez au niveau supérieur ! Cette formation vous donnera les clés pour améliorer votre stratégie de contenus, utiliser pleinement stories et reels, et découvrir la publicité sur Instagram : comment définir vos objectifs, cibler vos audiences et optimiser vos campagnes pour accroître votre visibilité. Un concentré de bonnes pratiques pour booster votre notoriété et fidéliser votre communauté.

Niveau : Confirmé

Intervenant : Mathieu Patron / Médoc Atlantique Tourisme

Date : Jeudi 04 décembre

Lieu de formation : Office de Tourisme de Lacanau

Horaires : 10h00 - 12h00

15 personnes maximum

GESTION DE VOTRE E-RÉPUTATION

Dans un monde de plus en plus digitalisé, la gestion de la e-réputation est cruciale pour les prestataires touristiques. Cet atelier vous apprendra à optimiser votre visibilité sur Google et Tripadvisor avant, pendant, et après l'expérience client, ainsi qu'à répondre aux avis, qu'ils soient positifs ou négatifs. Vous découvrirez également comment gérer les faux avis et améliorer continuellement votre image en ligne.

Niveau : Débutant

Intervenant : Mathieu Patron / Médoc Atlantique Tourisme

Date : Jeudi 18 février

Lieu de formation : Office de Tourisme de Lacanau

Horaires: 14h00 - 17h00

15 personnes maximum

LES OUTILS GOOGLE

Cette formation vous initie aux outils Google essentiels, tels que Google Docs, Google Drive, la création de questionnaires, de cartes personnalisées... Elle enseigne comment optimiser votre présence en ligne en améliorant votre fiche Google Entreprise. Vous apprendrez à utiliser ces outils pour attirer plus de clients, améliorer votre visibilité, et profiter de leur gratuité.

Niveau : Débutant

Intervenant : Sébastien Gonzalez / Envol Digital

Date : Jeudi 29 janvier

Lieu de formation : Office de Tourisme de Lacanau

Horaires : 9h00 - 12h30

15 personnes maximum

Visioconférence possible

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Cette formation sur l'intelligence artificielle générative offre une vue d'ensemble de son écosystème et explore son fonctionnement. Elle aborde les enjeux éthiques et juridiques liés à son utilisation, tels que la protection des données personnelles, l'IA Act européen et les points de vigilance essentiels. Vous découvrirez des techniques de prompting et explorerez diverses applications concrètes dans le secteur du tourisme.

Niveau : Tous

Intervenant : Jérôme Forget / Guest & Strategy

Dates : Jeudi 5 février

Lieu de formation : Office de Tourisme de Lacanau

Horaires : 14h00 - 17h00

15 personnes maximum

Création visuelle

VALORISATION DE SON OFFRE PAR LA PHOTOGRAPHIE

Cette formation explore comment utiliser des photos de haute qualité pour attirer et séduire les clients. Vous apprendrez les techniques de prise de vue, la composition et l'édition d'images pour mettre en avant les caractéristiques uniques de vos services ou hébergements. La formation inclut également des conseils sur la présentation visuelle en ligne pour maximiser l'impact des photos sur les sites de réservation et les réseaux sociaux.

Niveau : Débutant

Intervenant : Pierre-Louis Duhot / Médoc Atlantique Tourisme

Date : Jeudi 16 octobre

Lieu de formation : Office de Tourisme de Lacanau

Horaires : 10h - 12h

15 personnes maximum

MAÎTRISER LE B.A.BA DE CANVA

Dans un secteur touristique où l'image joue un rôle essentiel, savoir concevoir des supports visuels attractifs est devenu incontournable. Cette formation vous initiera à l'utilisation de CANVA, un outil simple et intuitif qui permet de créer rapidement des contenus graphiques professionnels, même sans compétences en design.

Niveau : Débutant

Intervenant : Pierre-Louis Duhot / Médoc Atlantique Tourisme

Date : Vendredi 21 novembre

Lieu de formation : Office de Tourisme de Lacanau

Horaires : 10h00 - 12h00

15 personnes maximum

Langues étrangères

ANGLAIS (DÉBUTANT)

Des mises en situation concrètes et des jeux de rôles pour pratiquer l'anglais de manière vivante et utile. Vous apprendrez à :

- accueillir chaleureusement des clients étrangers et créer une première impression positive,
- vous présenter et présenter votre structure avec aisance,
- engager la conversation grâce au small talk (ces échanges simples qui facilitent le contact),
- valoriser vos offres et activités de façon claire et attractive,
- répondre efficacement au téléphone et gérer les demandes avec professionnalisme,
- rédiger des emails adaptés pour un échange fluide et convivial.

Une formation pratique, interactive et accessible, pour gagner en confiance et améliorer la qualité de l'accueil international sur notre territoire.

Niveau : Débutant

Intervenante : Véronique Larrue

Date : Jeudi 08 janvier et jeudi 15 janvier (2 journées)

Lieu de formation : Office de Tourisme de Lacanau

Horaires : 9h00 - 12h30 et 13h30 - 17h00

14 personnes maximum

ALLEMAND (DÉBUTANT)

Cette formation d'allemand débutant, appliquée au tourisme, vise à développer les compétences de base pour accueillir des clients germanophones.

Elle vous permettra d'acquérir les notions essentielles telles que les salutations, le vocabulaire lié à l'accueil et les formules de politesse. Vous apprendrez à poser des questions, répondre aux demandes, et gérer des situations courantes.

Cette approche pratique améliore la communication et l'expérience client dans un cadre touristique.

Niveau : Débutant

Intervenant : Dakit

Date : Jeudi 22 janvier et vendredi 23 janvier (2 journées)

Lieu de formation : Office de Tourisme de Lacanau

Horaires : 9h00 - 12h30 et 13h30 - 17h00

6 personnes maximum

Inclusivité

ACCESSIBILITÉ ET ACCUEIL DES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Cette formation permet d'acquérir les bases essentielles pour un accueil inclusif et de qualité. Elle aborde la réglementation en vigueur, la présentation des différents types de handicaps, des mises en situation pour mieux comprendre les besoins spécifiques, ainsi qu'un panorama des outils facilitant l'accessibilité et la relation avec le public.

L'objectif est de vous permettre de développer des attitudes adaptées, de renforcer la confiance dans l'accueil et de valoriser une démarche professionnelle inclusive.

Une approche concrète et participative, directement transposable dans les pratiques quotidiennes.

Niveau : Débutant

Intervenant : Frédéric Gabriel / Gironde Tourisme

Date : Jeudi 11 décembre

Lieu de formation : Offices de Tourisme de Lacanau

Horaires : 9h00 - 12h30 et 13h30 - 17h00

16 personnes maximum

Visioconférence possible

Développement durable

APPROVISIONNEMENT LOCAL ET CIRCUITS COURTS

Animée par le PNR Médoc, cette formation explore les enjeux et les atouts de l'approvisionnement local pour les acteurs du tourisme et de la restauration. Elle présente les principes des circuits courts, les bénéfices pour le territoire et l'environnement, ainsi que des exemples concrets d'initiatives locales.

Le but est de vous permettre d'intégrer des pratiques responsables dans votre activité, de renforcer vos liens avec les producteurs du territoire et de valoriser une offre authentique.

Niveau : Tous

Intervenante : Mélodie Lebreton / PNR Médoc

Date : Jeudi 02 octobre

Lieu de formation : La Benarderie - Hourtin

Horaires : 16h00 - 18h00

15 personnes maximum

INVITER LA NATURE CHEZ SOI

Animée par la LPO (Ligue de Protection des Oiseaux), cette formation propose de découvrir des solutions simples pour favoriser la biodiversité autour de son logement ou de son établissement. Elle aborde les gestes et aménagements favorables à la faune et à la flore locales, les espèces à connaître et à protéger, ainsi que les outils pour agir concrètement.

L'objectif est de mieux comprendre le rôle de chacun dans la préservation de la nature, tout en créant des espaces accueillants et vivants. Une approche pratique et inspirante pour concilier cadre de vie et respect de l'environnement.

Niveau : Tous

Intervenante : Lucie Fuentes / LPO

Date : Jeudi 26 février

Lieu de formation : lieu à définir

Horaires : 10h00 - 12h00

15 personnes maximum

LES RIVES DU LAC

Cette formation consacrée aux enjeux liés aux rives des lacs médocains mettra l'accent sur la gestion et qualité de l'eau ainsi que la préservation de la biodiversité (faune et flore).

Cette rencontre a pour but de vous aider à sensibiliser vos équipes et vos publics à ces thématiques, dans une démarche de préservation durable des lacs.

L'objectif est de démontrer que les activités touristiques et économiques peuvent s'articuler harmonieusement avec la protection du patrimoine naturel.

Niveau : Tous

Intervenante : Estelle Jardot / SIAEBVELG

Date : Jeudi 05 mars

Lieu de formation : Hourtin (en extérieur)

Horaires : 14h00 - 17h00

15 personnes maximum

GESTION DE LA FORÊT MÉDOCAINE

Lors de cette sortie terrain dans le Médoc, un forestier vous guidera à la découverte des bases de la gestion forestière. À travers l'observation directe du milieu, il expliquera le rôle des forêts locales, les principes de sylviculture, la régénération naturelle et les enjeux liés à la biodiversité et à la prévention des risques (incendies, tempêtes). Cette formation permettra de mieux comprendre comment concilier production de bois, protection des écosystèmes et valorisation du patrimoine forestier médocain.

Niveau : Tous

Intervenant : Philippe Videau / SIAEBVELG

Date : Jeudi 19 mars

Lieu de formation : Hourtin (en extérieur)

Horaires : 10h00 - 12h30

15 personnes maximum

Santé des saisonniers

Travailler en saison implique souvent des rythmes intenses et des conditions particulières qui peuvent fragiliser la santé des salariés. Pour accompagner au mieux vos équipes, il est essentiel de savoir repérer certains signaux et de disposer d'outils pratiques.

Ces sessions d'échanges, animées par des professionnels de santé, vous permettront de mieux comprendre les principaux risques auxquels peuvent être confrontés les travailleurs saisonniers : fatigue, stress, addictions, troubles liés à l'alimentation ou encore manque de récupération.

À travers des témoignages et des exemples concrets, vous découvrirez comment identifier ces situations au quotidien.

L'objectif est de vous donner des clés simples et adaptées pour agir en prévention, améliorer la qualité de vie au travail et garantir un environnement plus sûr et bienveillant pour vos salariés. Ces rendez-vous seront aussi l'occasion de partager vos expériences avec d'autres employeurs et de trouver ensemble des solutions concrètes et durables.

Deux dates à retenir :

12
MARS

26
MARS

Vos contacts

PRIVILÉGIÉS

Une équipe dédiée à vos côtés,
toute l'année

Être partenaire de Médoc Atlantique Tourisme, c'est bénéficier d'un accompagnement de proximité par une équipe engagée et disponible. Que vous soyez hébergeur, restaurateur, vigneron, prestataire d'activités ou acteur associatif, vous disposez d'un interlocuteur identifié, à l'écoute de vos besoins et force de proposition. Notre mission : vous accompagner, vous valoriser, vous connecter au réseau et aux outils qui feront la différence pour votre activité.



Aurélie Gac

Responsable service Relations Prestataires & Mise en marché

📞 06 73 17 26 38 / aurelie@medoc-atlantique-tourisme.com



Apolline Tamisier

Chargée de Relations Prestataires & Mise en marché

📞 07 72 51 63 67 / apolline@medoc-atlantique-tourisme.com



Clément Dantan

Chargé de Relations Prestataires & Mise en marché

📞 06 78 50 29 10 / clement@medoc-atlantique-tourisme.com



Antoine Riault

Assistant Relations Prestataires & Mise en marché

📞 07 84 77 62 09 / antoine@medoc-atlantique-tourisme.com

Un lien direct
un accompagnement durable

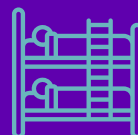
N'hésitez pas à contacter votre référent : nous sommes là pour faciliter vos démarches, vous orienter vers les bons outils, et faire de votre partenariat une vraie valeur ajoutée pour votre structure.

Profitez-en !



20

formations gratuites



medoc-atlantique.com

Office de Tourisme Médoc Atlantique

📍 **Place de l'Europe - 33680 Lacanau**

info@medoc-atlantique-tourisme.com • 05 56 03 21 01

📍 **68 rue de la Plage - 33780 Soulac-sur-Mer**

info@medoc-atlantique-tourisme.com • 05 56 09 86 61

📍 **Place Brigade Carnot - 33590 Saint-Vivien-de-Médoc**

info@medoc-atlantique-tourisme.com • 05 56 09 86 61



Retrouvez aussi

Les Offices de Tourisme ouverts en saison
à partir du mois d'avril.