



Bien-être, intégration, fidélisation : Esti'Talents transforme l'expérience des saisonniers et répond aux enjeux de recrutement



Welcome Party Lacanau 2025

À Médoc Atlantique, la qualité de l'accueil passe aussi par celles et ceux qui font vivre la destination tout au long de la saison. Lancé en 2024, le programme Esti'Talents place les saisonniers au cœur de l'expérience visiteur, en leur donnant les clés pour mieux connaître, mieux partager et mieux incarner le territoire. En favorisant leur intégration, leur bien-être et leur montée en compétence, l'initiative entend créer les conditions d'un accueil de qualité, à la fois humain et authentique. Une démarche concrète, qui se traduit par de nombreuses actions tout au long de la saison, au service de visiteurs séduits et durablement attachés à la destination.

Former, transmettre, accueillir : l'engagement Esti'Talents

Dans le cadre du programme Esti'Talents, l'Office de Tourisme Médoc Atlantique accompagne les saisonniers dès leur arrivée sur la destination, avec un objectif simple et essentiel : **leur permettre de mieux connaître le territoire pour mieux le faire découvrir**. En renforçant leur connaissance de l'offre touristique locale, des sites emblématiques aux pépites plus confidentielles, Médoc Atlantique fait le pari d'un accueil plus homogène, plus professionnel et surtout plus incarné. Les vacanciers bénéficient ainsi de conseils fiables, personnalisés et partagés par tous les acteurs du territoire.

Dans cette logique, **Médoc Atlantique Academy** propose 2 parcours d'e-learning gratuits : « **Bienvenue Ici** », dédié à la découverte du territoire, et « **Tourisme durable** », consacré aux enjeux d'un tourisme plus responsable. Accessibles en ligne sur simple inscription, ces parcours diffusent 5 à 7 jours de contenus interactifs, avec des mises en situation et des quizz, pour permettre aux saisonniers de s'approprier en une dizaine de minutes par jour les essentiels du territoire. Ces deux modules complémentaires accompagnent leur montée en compétence : l'un pour mieux connaître Médoc Atlantique et ses richesses, l'autre pour comprendre les enjeux liés au dérèglement climatique et adapter ses pratiques au quotidien sur le terrain.

Au-delà du digital, **l'accompagnement se joue aussi très concrètement sur le terrain**. Tout au long de la saison, les équipes permanentes de l'Office de Tourisme vont à la rencontre des saisonniers directement chez les partenaires touristiques : un moment d'échange pour partager leur connaissance du territoire, raconter les expériences à faire vivre aux visiteurs et transmettre les bons réflexes pour mieux renseigner afin que chaque vacancier reparte avec le bon conseil, au bon moment.

Médoc Atlantique Academy : medoc-atlantique-academy.chaptr.fr

Bien-être, intégration et avantages : un programme au service des saisonniers

Le programme Esti'Talents porte aussi une attention particulière au **bien-être des saisonniers**, en les accompagnant dès leur arrivée pour faciliter leur intégration sur le territoire. **L'idée est simple : leur permettre de trouver rapidement leurs marques et de profiter pleinement de leur saison, dans une ambiance sereine et conviviale.**

Pour bien démarrer, une **Welcome Party** est organisée à destination de l'ensemble des saisonniers du territoire. Elle se tiendra le 29 juin, de 18h à 23h, sur la place de l'Europe à Lacanau. Un rendez-vous festif pour lancer la saison, créer du lien entre les équipes et s'imprégner de l'ambiance locale. Au programme : musique, food trucks, stands d'information et rencontres entre saisonniers et acteurs du territoire.

Et parce qu'une bonne saison passe aussi par la découverte du territoire et la possibilité d'en profiter pleinement, le **Pass Avantages** a été imaginé. Pensé comme un outil pratique du quotidien, il permet aux saisonniers de bénéficier de remises exclusives, de gratuités et d'offres partenaires pour profiter pleinement de leur saison à Médoc Atlantique. Accessible via une plateforme dédiée, sur simple inscription en ligne, il rassemble une large sélection de partenaires locaux : restaurants, châteaux, activités sportives, bien-être et bien plus encore. Cette année, le dispositif monte encore en puissance avec une soixantaine d'offres proposées, soit dix de plus que l'an dernier, signe de l'adhésion croissante des partenaires. **L'an passé, près de 200 saisonniers avaient déjà utilisé ce dispositif dans le cadre de sa première édition digitale**, confirmant l'intérêt pour un outil qui permet à la fois de découvrir le territoire autrement et de partager ses coups de cœur tout au long de la saison.

Pass Avantage : pass-avantages-medoc-atlantique.com/activites



Attirer, accompagner, fidéliser : une stratégie d'accueil durable

Avec Esti'Talents, l'Office de Tourisme Médoc Atlantique dépasse la seule logique d'animation estivale pour inscrire son action dans une **véritable stratégie d'attractivité et de fidélisation**. Car derrière chaque saison réussie se joue aussi la capacité d'un territoire à accueillir celles et ceux qui le font vivre au quotidien. Attirer les saisonniers, leur donner envie de rester, puis de revenir d'une année sur l'autre : c'est tout l'enjeu de cette démarche structurante, pensée comme un **levier concret au service de la qualité d'accueil**.

En 2025, près de 5 000 contrats saisonniers d'un à cinq mois ont été recensés sur les communes de la destination Médoc Atlantique. Un chiffre qui illustre à lui seul le rôle essentiel de ces professionnels dans le fonctionnement touristique du territoire.

Face à cet enjeu, Esti'Talents propose une réponse à la fois opérationnelle et humaine, en agissant sur plusieurs leviers complémentaires : l'intégration, la montée en compétence, la valorisation de l'expérience saisonnière et la création de lien entre les acteurs locaux.

Le programme s'adresse également aux professionnels du territoire, avec l'organisation de temps d'échange et de tables rondes destinés à partager les bonnes pratiques, faire émerger des solutions communes et mieux répondre aux problématiques liées au recrutement, à l'accueil et à la fidélisation des saisonniers. En favorisant cette dynamique collective, Médoc Atlantique affirme une ambition forte : **faire de l'hospitalité une culture partagée à l'échelle de toute la destination**.

À travers Esti'Talents, l'Office de Tourisme défend ainsi une vision élargie de l'accueil, où la qualité de l'expérience visiteur commence aussi par l'attention portée à celles et ceux qui l'accompagnent au quotidien. Un programme différenciant, concret et fédérateur, qui contribue à renforcer l'attractivité de Médoc Atlantique tout en posant les bases d'un tourisme plus durable, plus humain et plus engagé.

Esti'Talents : www.esti-talents-medoc.com

DOSSIER DE PRESSE 2026

À propos de Médoc Atlantique

Médoc Atlantique est une communauté de 13 communes située dans le département de la Gironde, en Nouvelle-Aquitaine (Lacanau, Soulac-sur-Mer, Carcans-Maubuisson, Hourtin, Naujac-sur-Mer, Grayan-et-l'Hôpital, Vensac, le Verdon-sur-Mer, Saint-Vivien-de-Médoc, Jau-Dignac-et-Loirac, Queyrac, Valeyrac et Talais). Ce territoire, riche en diversité naturelle et culturelle, s'étend le long de la côte atlantique, offrant une variété de paysages, allant des plages immenses aux forêts de pins. L'économie locale est fortement influencée par le tourisme, l'agriculture et les activités maritimes, avec un accent particulier sur l'aquaculture et l'ostréiculture. La communauté de communes Médoc Atlantique s'engage activement dans des projets de développement durable, d'aménagement du territoire, et de protection de l'environnement. Elle soutient également les initiatives locales et accompagne les entreprises dans leur croissance. Enfin, Médoc Atlantique valorise son patrimoine naturel et culturel pour promouvoir un tourisme responsable et attractif.

Contacts presse :

AGENCE REVOLUTIONNR :
Camille Videau - 06 08 04 01 34 - cvideau@revolutionnr.com

OFFICE DE TOURISME MÉDOC ATLANTIQUE :
Emeline Azra - Directrice adjointe Office de Tourisme Médoc Atlantique - 07 85 64 94 58 - emeline@medoc-atlantique-tourisme.com
Manon Pereira Ribeiro - Chargée de relations presse et promotion - 06 78 53 91 41 - manon@medoc-atlantique-tourisme.com