



L'Office de Tourisme Médoc Atlantique recrute son/sa conseiller(e) en séjour (H/F).

La destination Médoc Atlantique regroupe 13 communes du Médoc dont 2 stations classées de tourisme à la renommée internationale - Lacanau, Soulac-sur-Mer et possède de nombreux atouts liés au tourisme balnéaire, à un héritage naturel, culturel et patrimonial conséquent.

La marque Médoc Atlantique permet de développer l'attractivité globale de la destination tant auprès des marchés cibles que des professionnels et de la population locale.

Afin de répondre aux différents enjeux à venir, l'Office de Tourisme Médoc Atlantique recrute un(e) conseiller(e) en séjour qui intégrera l'équipe du pôle accueil information.

La finalité du poste est d'accueillir et d'informer les visiteurs de la destination afin de leur présenter les atouts touristiques du territoire.

Missions :

Rattaché(e) à la responsable du pôle accueil information de l'Office de Tourisme Médoc Atlantique, (statut EPIC), vous assurez des missions opérationnelles dans le but de mettre en œuvre la stratégie d'accueil et d'information de la destination Médoc Atlantique :

- Vous êtes chargé(e) de l'Accueil physique.
- Vous êtes chargé(e) de l'Accueil téléphonique et gestion du standard.
- Vous apportez des réponses ciblées et personnalisées en adéquation aux demandes.
- Vous traitez les demandes d'information et de réservation (courrier, téléphone, mail, messenger).
- Vous réalisez l'accueil et la vente de produits pour l'agence postale.
- Vous proposez et vous valorisez l'offre touristique de Médoc Atlantique Tourisme.
- Vous collectez, saisissez et traitez de l'information touristique.
- Vous êtes en relation avec les prestataires et partenaires touristiques locaux.
- Vous appliquez la démarche qualité.
- Vous travaillez sur le logiciel de billetterie pour la vente de produits et services.
- Vous assurez la diffusion de la documentation du territoire.
- Vous accueillez, formez et encadrez les personnels saisonniers.
- Vous gérez les stocks de documentation.
- Vous assurez l'entretien du point d'accueil.

Profil :

En tant que conseiller(e) en séjour au sein de l'Office de Tourisme Médoc Atlantique, vous avez les compétences et les savoir-être suivants :

- Vous avez une expérience en Office de Tourisme à un poste similaire.
- Vous êtes familier des techniques d'accueil.
- Vous disposez de solides connaissances en anglais et en allemand.
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et la gestion du standard téléphonique.
- Vous avez un sens aigu de l'organisation et faites preuve de proactivité.
- Vous faites preuve d'un excellent sens relationnel.
- Ponctuel(le), souriant(e), impliqué(e), toujours impeccable, vous souhaitez rejoindre l'équipe de Médoc Atlantique Tourisme.

Conditions :

Contrat : poste en CDI de droit privé (35 heures)

Poste à pourvoir à partir du 18 octobre 2022

1 poste basé à Soulac-sur-Mer, Le Verdon-Sur-Mer, Grayan-et-l'Hôpital et Saint-Vivien-de-Médoc

1 poste basé à Lacanau, Carcans-Maubuisson et Hourtin

Permis de conduire (permis B)

Échelon et Indice : 2.1 – 1600 de la convention collective des organismes de tourisme soit 1 856 euros brut (valeur du point au 1^{er} juillet 2022).

Mutuelle prise en charge à 95 % par l'employeur

Ticket restaurant

Candidature à adresser à M. Bertrand MILLOT, secrétaire général

Candidature (CV + Lettre de motivation) à faire parvenir par email exclusivement : administration@oceanesque.fr avant le 20/08/2022.