



L'Office de Tourisme Médoc Atlantique recrute son/sa chargé.e de relations prestataires

La destination Médoc Atlantique regroupe 13 communes du Médoc dont 2 stations classées de tourisme à la renommée internationale - Lacanau et Soulac-sur-Mer - et possède de nombreux atouts liés au tourisme balnéaire, à un héritage naturel, culturel et patrimonial conséquent.

La marque Médoc Atlantique permet de développer l'attractivité globale de la destination tant auprès des marchés cibles que des professionnels et de la population locale.

Afin de répondre aux différents enjeux à venir, l'Office de Tourisme Médoc Atlantique recrute **un.e chargé.e de relations prestataires** au sein du pôle Attractivité.

Missions

Rattaché(e) à la responsable du pôle Attractivité de l'Office de Tourisme Médoc Atlantique, vous assurez des missions opérationnelles dans le but de mettre en œuvre la stratégie de développement de la destination.

Vous serez chargé.e de :

- **Animer le réseau de plus de 600 partenaires de l'Office de Tourisme** : commercialisation des packs de prestations dans le cadre de la campagne de partenariat annuel, suivi de l'après-vente des packs, animation et réalisation de visites partenaires, organisation d'événements (petits-déjeuners du tourisme, lancement de saison, bilans de fin de saison), newsletters, animation de l'espace réservé aux prestataires sur le site internet de la destination, mise en place et animation de clubs locaux (golf, tourisme d'affaire, surf, slow tourisme, etc...)
- **Participer à la qualification de l'offre prestataires** : classement des meublés de tourisme, valorisation et accompagnement à l'obtention de labels (Qualité Tourisme, Vignobles et Découvertes, Tourisme et Handicap, Accueil Vélo), organisation d'un cycle de sensibilisation et de formation des partenaires
- **Favoriser la commercialisation de la destination** : billetterie BtoC et BtoB
- **Développer les projets d'itinérance** : suivi des projets existants, valorisation des chemins de randonnées et d'itinérance
- **Gestion de l'observatoire** lié à l'activité relations prestataires : datas, satisfaction, évaluation qualitative et quantitative, CRM, ...



Profil de poste

En tant que chargé.e de relations prestataires au sein de l'Office de Tourisme Médoc Atlantique, vous avez les compétences et expériences suivantes :

- De formation supérieure en tourisme, communication ou marketing, vous évoluez depuis au moins 3 ans dans le milieu touristique - secteur institutionnel ou le secteur privé.
- Vous avez une bonne connaissance des structures opérant dans le milieu touristique et une culture expérience clients prononcée.
- Vous faites preuve d'un bon sens du relationnel et de diplomatie avec vos différents interlocuteurs.
- Vous avez un sens des affaires développé et persévérant dans vos missions.
- Vous avez un sens aigu de l'organisation, de la planification et de la gestion de projet en équipe.
- Vous êtes agile et réactif afin de respecter les deadlines et faites preuve d'un esprit de synthèse pour gérer le suivi et le reporting de vos actions.
- Vous disposez d'une grande ouverture d'esprit et une écoute facilitant votre intégration dans une équipe et les échanges avec les socioprofessionnels de la destination.
- Vous avez des compétences rédactionnelles confirmées et un orthographe impeccable.
- Vous êtes **bilingue anglais** tant à l'oral qu'à l'écrit. La maîtrise de la langue allemande serait un plus.

Conditions

- Contrat : CDI de droit privé à temps complet (35h)
- Poste à pourvoir dès que possible
- Poste basé à Lacanau avec de nombreux déplacements à prévoir sur la destination
- Rémunération : Convention collective des offices de tourisme - Échelon : 2.1 - Indice : 1650 - 1 989,90 euros brut mensuel.
- Prise en charge mutuelle à 95%
- Tickets restaurant

Candidature à adresser à M. Bertrand MILLOT, secrétaire général

CV + Lettre de motivation à faire parvenir avant le 31 janvier 2023 par email exclusivement : administration@medoc-atlantique-tourisme.com