



Médoc Atlantique Tourisme recrute son équipe de collaborateurs saisonniers : conseiller(es) en séjour (H/F).

La destination Médoc Atlantique regroupe 13 communes du Médoc dont 2 stations classées de tourisme à la renommée internationale (Lacanau, Soulac-sur-Mer) et possède de nombreux atouts liés au tourisme balnéaire, à un héritage naturel, culturel et patrimonial conséquent.

L'Office de Tourisme Médoc Atlantique dispose de 7 bureaux d'accueil et d'informations et recherche son équipe de saisonniers de conseiller(es) en séjour :

Rattaché(e) à la responsable du pôle accueil - information de l'Office de Tourisme Médoc Atlantique et sous l'autorité des référentes accueil, vous assurez des missions opérationnelles dans le but de mettre en œuvre le schéma d'accueil et de diffusion de l'information de la destination.

Vous serez en charge de :

- Accueillir physiquement des visiteurs
- Gérer le standard téléphonique de la destination
- Traiter les demandes d'informations et de réservation (courrier, mail, messenger).
- Valoriser l'offre touristique de la destination
- Collecter et saisir l'information touristique
- Être en relation permanente avec les prestataires et partenaires touristiques locaux
- Accueillir et informer directement chez les partenaires de l'office de tourisme : accueil hors les murs, pots d'arrivée dans les hébergements, marchés nocturnes
- Appliquer la démarche qualité, les procédures et modes opératoires.
- Travailler sur le logiciel de billetterie pour la vente de produits et services
- Gérer les stocks de documentation, matériel, goodies...
- Assurer la parfaite tenue de votre point d'information : réassort documentation, entretien et nettoyage du local, rangement réserve ...

Profil de poste

En tant que conseiller(e) en séjour au sein de l'Office de Tourisme Médoc Atlantique, vous avez les compétences et expériences suivantes :

- Aisance à l'oral et à l'écrit
- Savoir-être, amabilité
- Esprit d'équipe
- Maîtrise de l'anglais - La maîtrise de l'allemand serait un plus
- Expérience dans l'accueil de clients et/ou le tourisme
- Aisance avec l'informatique : réseaux sociaux, prise en main rapide de nouveaux logiciels (base de données, billetterie...), messagerie interne, Google drive, internet, e-mails...
- Permis B et mobilité sur la destination



Vous êtes reconnu(e) pour votre bonne humeur, votre implication dans vos missions et votre professionnalisme à toute épreuve.

Dynamique et organisé(e), vous êtes capable de renseigner un nombre important de visiteurs sans jamais vous départir de votre sourire et tout en assurant la bonne tenue du point d'accueil.

Conditions

CDD saisonnier 35h00,

Du 27 mars au 30 septembre 2023

Rémunération Echelon 1.1 Indice 1460 soit 1 712,52 euros Brut mensuel

Vous pouvez être amenés à travailler sur différents points d'accueil de la destination :

- Lacanau, Carcans-Maubuisson, Hourtin

Ou

- Soulac, Le Verdon-Sur-Mer, Grayan et l'Hôpital et Saint-Viven-de-Médoc

Candidature à adresser à M. Bertrand MILLOT, secrétaire général

Candidature (**CV + Lettre de motivation**) : bertrand@medoc-atlantique-tourisme.com