



NOS ENGAGEMENTS

pour des vacances réussies

- ✓ Vous faire découvrir une destination unique : Médoc Atlantique, en partageant bons plans du moment ou secrets.
- ✓ Vous proposer un lieu d'accueil où le conseil éclairé et le contact humain sont privilégiés.
- ✓ Être attentif à toutes vos demandes et interrogations quel que ce soit le moyen par lequel vous nous contactez.
- ✓ Répondre à vos demandes dans les meilleurs délais.
- ✓ Maîtriser votre langage pour que nous puissions communiquer ensemble.
- ✓ Garantir la fiabilité et l'actualité des informations transmises sur l'offre touristique locale.
- ✓ Traiter vos avis et réclamations pour être dans une démarche d'amélioration constante.
- ✓ Un accueil chaleureux sur toute la destination et plus particulièrement dans les accueils de l'Office de Tourisme.
- ✓ Apprendre à vous connaître pour vous proposer une prestation personnalisée, vous correspondant parfaitement.
- ✓ S'assurer d'avoir répondu à votre demande.
- ✓ Vous accompagner pendant votre séjour.
- ✓ Vous donner l'envie de revenir.

